Usuario

1. **Nombre del caso de uso**: Registrar Usuario

2. **Actores**: Cliente

# 3. **Propósito**:

Permite al actor crear una cuenta mediante un formulario, el registro de la cuenta le permite al cliente realizar compras. Al administrador le permite acceder a los privilegios de administrador.

# 4. **Resumen**:

El cliente puede navegar en el inventario, si desea realizar una compra el sistema le solicitará registrarse para poder continuar. El registro de la cuenta le permite iniciar sesión o cerrar sesión, así como editar la cuenta y ver los pedidos realizados.

# 5. **Funciones asociadas**:

# RF-001, RF-001.2, RF-001.3, RF-006

# 6. **Casos de Uso asociados**:

Está extendido por: Editar Cuenta.

7. **Precondiciones:** N/A

8. **Postcondiciones:**

* Se crea un perfil de usuario.
* El usuario puede editar su perfil.

# 9. **Flujo típico de interacciones**:

| **S/A** | **#** | ***Acciones de un actor o respuestas del sistema*** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El cliente ingresa a la página de inicio. |
| A | 2 | El cliente decide registrarse o crear cuenta. |
| S | 3 | El sistema despliega un formulario donde solicita los datos del actor. |
| A | 4 | Una vez registrado el cliente puede añadir productos y realizar compras, en caso del administrador este accede al menú de tareas que puede realizar. |

**Flujo alternativo de interacciones**:

| **A/S** | **#** | ***Acciones de un actor o respuestas del sistema*** |
| --- | --- | --- |
| S | 1 | Si el cliente procede a realizar una compra sin aun registrarse, el sistema solicitará un inicio de sesión o registro del cliente. |
| S | 2 | Una vez registrado el sistema redireccionará al carrito de compra para que el cliente continúe. |

**Flujo excepcional de interacciones**:

| **A/S** | **#** | ***Acciones de un actor o respuestas del sistema*** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El usuario intenta iniciar sesión pero olvidó su contraseña. |
| A | 2 | El usuario solicita el restablecimiento de la contraseña haciendo click en un botón de recuperar contraseña. |
| S |  | El sistema despliega un formulario solicitando el correo para restablecer la contraseña. |
| A |  | El usuario accede al enlace enviado al correo y digita la contraseña nueva. |
| S |  | El sistema actualiza la contraseña. |
| A |  | Ahora el usuario inicia sesión con la nueva contraseña. |

1. **Nombre del caso de uso**: Editar perfil

2. **Actores**: Cliente

# 3. **Propósito**:

Permite al actor modificar los datos de su cuenta. Es un punto de entrada que además permite eliminar la cuenta.

# 4. **Resumen**:

El cliente debe iniciar sesión para editar su perfil, el sistema cargará los datos de la cuenta.

# 5. **Funciones asociadas**:

# RF-001.2, RF-001.2.1, RF-001.2.2, RF-001.3, RF-001.3.1, RF-001.3.1.1

# 6. **Casos de Uso asociados**:

Está extendido por: Registrar Usuario.

7. **Precondiciones:** usuario debe iniciar sesión o registrarse.

8. **Postcondiciones:**

* La información del perfil es actualizada.

# 9. **Flujo típico de interacciones**:

| **S/A** | **#** | ***Acciones de un actor o respuestas del sistema*** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El cliente inicia sesión o se registra. |
| A | 2 | El cliente decide editar su cuenta. |
| S | 3 | El sistema despliega un formulario y muestra la información de la cuenta. |
| A | 4 | El cliente ingresa los datos nuevos y confirma la modificación de la cuenta. |
| S | 5 | Se actualiza la información del perfil. |
| S | 6 | Despliega un aviso sobre el éxito de la modificación realizada y redirige a la página de inicio. |

**Flujo alternativo de interacciones**:

| **S/A** | **#** | ***Acciones de un actor o respuestas del sistema*** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | Deja campos vacíos o introduce datos incorrectos (letra en vez de números o números en vez de letras) |
| S | 2 | Despliega aviso solicitando llenar o corregir los datos. |
| A | 3 | Corrige los datos o llena los campos. |
| S | 4 | Actualiza la información del perfil y redirige a la página de inicio. |

**Flujo excepcional de interacciones**:

N/A

1. **Nombre del caso de uso**: Ver clientes

2. **Actores**: Administrador

# 3. **Propósito**:

Permite al actor listar los clientes, es un punto de acceso a casos de uso de mantenimiento.

# 4. **Resumen**:

El actor es autenticado para ver los clientes y poder realizar operaciones de consulta, filtrado y acceso a mantenimiento(crear, editar, eliminar).

# 5. **Funciones asociadas**:

## RF-001.4, RF-001.4.1, RF-001.4.1.1, RF-001.5

# 6. **Casos de Uso asociados**:

Está extendido por: Modificar cliente.

7. **Precondiciones:** actor debe iniciar sesión.

8. **Postcondiciones:**

* El sistema mostrará la lista según los parámetros de búsqueda o de filtrado.

# 9. **Flujo típico de interacciones**:

| **S/A** | **#** | ***Acciones de un actor o respuestas del sistema*** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor inicia sesión y selecciona ‘ver clientes’. |
| S | 2 | El sistema despliega la lista de clientes. |
| A | 3 | El administrador realiza operaciones de mantenimiento o consultas. |
| S | 4 | El sistema devuelve la información consultada o actualiza la lista según la operación del administrador. |

**Flujo alternativo de interacciones**:

| **S/A** | **#** | ***Acciones de un actor o respuestas del sistema*** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor hace una búsqueda específica de algún cliente en vez de navegar por toda la lista. |
| S | 2 | El sistema retorna la información consultada. |
| S |  | Si la información consultada no se encuentra el sistema muestra un aviso y recarga la lista de datos existentes. |

**Flujo excepcional de interacciones**:

N/A

Pago

1. **Nombre del caso de uso**: Realizar pago

2. **Actores**: Cliente

# 3. **Propósito**:

Permite al actor realizar el pago de su orden, se implican transacciones financieras y actualización de información de la orden para reflejar el pago del mismo.

# 4. **Resumen**:

El cliente agrega productos al carrito de compras, completa los datos del pedido y procede a realizar el pago, el sistema verifica la autenticidad de la transacción y refleja el estado del mismo y de la orden.

# 5. **Funciones asociadas**:

## RF-007, RF-007.1, RF-007.2, RF-007.3

# 6. **Casos de Uso asociados**:

* Realizar pedido.

7. **Precondiciones:**

* iniciar sesión
* generar un pedido.

8. **Postcondiciones:**

* El sistema informa sobre el estado de la transacción y actualiza la información de la orden.

# 9. **Flujo típico de interacciones**:

| **S/A** | **#** | ***Acciones de un actor o respuestas del sistema*** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor agrega productos al carrito y decide continuar con el pago. |
| A | 2 | El actor selecciona el método de pago. |
| S | 3 | El sistema presenta un formulario de ingreso de datos de pago |
| A | 5 | El actor ingresa la información requerida. |
| S | 6 | El sistema valida los datos y procesa la transacción. |
| S |  | El sistema actualiza el estado de la orden para reflejar el pago exitoso |

**Flujo alternativo de interacciones**:

| **S/A** | **#** | ***Acciones de un actor o respuestas del sistema*** |
| --- | --- | --- |
| S | 1 | En caso de fallo en la validación de datos de pago el sistema despliega un aviso y permite al usuario ingresar los datos nuevamente. |
| S | 2 | El usuario puede cambiar de método de pago o cancelar el pago. |

**Flujo excepcional de interacciones**:

N/A

Proveedores

1. **Nombre del caso de uso:** Crear Proveedor

2. **Actores:** Administrador

3. **Propósito:**

Poder crear un nuevo proveedor en el sistema

4. **Resumen:**

Permite al actor ingresar la información necesaria para crear un nuevo proveedor en el sistema. También, captura la fecha y hora de registro del proveedor.

5. **Funciones asociadas:**

RF-003, RF-003.1

6. **Casos de Uso asociados:**

Es extendido por:

Crear proveedor, Modificar proveedor, Eliminar proveedor, Visualizar lista de proveedores

7. **Precondiciones:**

El actor ha iniciado sesión en el sistema

8. **Poscondiciones:**

El nuevo proveedor se agrega al sistema con la información proporcionada y la fecha y hora de registro se registran.

**Flujo típico de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor inicia sesión en el sistema |
| A | 2 | El actor selecciona la opción de proveedores |
| A | 3 | El actor visualiza la lista de proveedores existentes |
| A | 4 | El actor selecciona la opción para crear un proveedor, la cual está en un botón, arriba de la lista |
| A | 5 | El actor completa el formulario con los detalles del proveedor. |
| S | 6 | El sistema captura la fecha y hora de registro. |
| A | 7 | El actor confirma la creación del proveedor |
| A | 8 | El actor visualiza la lista de proveedores existentes |

**Flujo alternativo de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| S | 1 | En caso de un error al crear el proveedor mostrará un mensaje enseñando el error |
| S | 2 | En caso que no se llenen todos los datos necesarios mostrar un mensaje que debe rellenar todos los datos para registrar el proveedor |

1. **Nombre del caso de uso:** Modificar Proveedor

2. **Actores:** Administrador

3. **Propósito:**

Poder modificar la información de un proveedor existente.

4. **Resumen:**

Permite al actor modificar la información de un proveedor existente.

5. **Funciones asociadas:**

RF-003.2, RF-003.2.1, RF-003.2.2

6. **Casos de Uso asociados:**

Es extendido por:

Crear proveedor, Modificar proveedor, Eliminar proveedor, Visualizar lista de proveedores

7. **Precondiciones:**

El actor ha iniciado sesión en el sistema

8. **Poscondiciones:**

La información del proveedor se actualiza con los cambios realizados por el actor.

**Flujo típico de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor inicia sesión en el sistema |
| A | 2 | El actor selecciona la opción de proveedores |
| A | 3 | El actor visualiza la lista de proveedores existentes |
| A | 4 | El actor selecciona la opción para modificar un proveedor, la cual está en un botón, a la par de cada proveedor |
| S | 5 | El sistema carga la información existente del proveedor |
| A | 6 | El actor realiza las modificaciones necesarias en un formulario |
| S | 7 | El sistema despliega un aviso para confirmar la modificación |
| A | 8 | El actor confirma la modificación del proveedor |
| A | 9 | El actor visualiza la lista de proveedores existentes |

**Flujo alternativo de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| S | 1 | En caso que exista un problema al momento de modificar el proveedor mostrará un mensaje con el error |
| S | 2 | En caso que no se llenen todos los datos necesarios mostrar un mensaje que debe rellenar todos los datos para modificar el proveedor |

1. **Nombre del caso de uso:** Eliminar Proveedor

2. **Actores:** Administrador

3. **Propósito:**

Poder eliminar un proveedor de manera lógica

4. **Resumen:**

Permite al usuario administrador eliminar un proveedor de manera lógica.

5. **Funciones asociadas:**

RF-003.3, RF-003.3.1, RF-003.3.1.1, RF-003.3.2, RF-003.3.2.1

6. **Casos de Uso asociados:**

Es extendido por:

Crear proveedor, Modificar proveedor, Eliminar proveedor, Visualizar lista de proveedores

7. **Precondiciones:**

El actor ha iniciado sesión en el sistema

8. **Poscondiciones:**

En el caso de eliminación de manera lógica: El proveedor se marca como "inactivo" en el sistema, lo que significa que ya no estará disponible para su uso, pero la información se mantiene en la base de datos.

**Flujo típico de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor inicia sesión en el sistema |
| A | 2 | El actor selecciona la opción de proveedores |
| A | 3 | El actor visualiza la lista de proveedores existentes |
| A | 4 | El actor selecciona la opción para elminar un proveedor, la cual está en un botón, a la par de cada proveedor |
| S | 5 | El sistema despliega una opción de si quiere eliminar de forma lógica |
| S | 6 | En el caso de eliminación lógica, el sistema despliega un aviso para confirmar la eliminación |
| A | 7 | En el caso de eliminación lógica, el actor confirma la eliminación lógica del proveedor |
| S | 8 | En el caso de eliminación lógica, el sistema marca el proveedor como "inactivo" |
| A | 9 | El actor visualiza la lista de proveedores existentes |

**Flujo alternativo de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | En cualquier momento, el actor puede cancelar la eliminación del proveedor |
| S | 2 | En caso que exista un problema al querer eliminar un proveedor mostrará un mensaje con el error |

1. **Nombre del caso de uso:** Visualizar Lista de Proveedores

2. **Actores:** Administrador

3. **Propósito:**

Poder ver una lista de proveedores, con opciones de filtro y ordenamiento.

4. **Resumen:**

Permite al actor ver una lista de proveedores, con opciones de filtro y ordenamiento.

5. **Funciones asociadas:**

RF-003.4, RF-003.4.1, RF-003.4.1.1

6. **Casos de Uso asociados:**

Es extendido por:

Crear proveedor, Modificar proveedor, Eliminar proveedor, Visualizar lista de proveedores

7. **Precondiciones:**

El actor ha iniciado sesión en el sistema

8. **Poscondiciones:**

El actor ve la lista de proveedores según las opciones de filtro y ordenamiento seleccionadas.

**Flujo típico de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor inicia sesión en el sistema |
| A | 2 | El actor selecciona la opción de proveedores |
| A | 3 | El actor visualiza la lista de proveedores existentes |
| A | 4 | El actor puede seleccionar si desea ver todos los proveedores o solo los activos. |
| A | 5 | El actor puede elegir ordenar la lista por fecha de registro o alfabéticamente |

Módulo Producto:

1. **Nombre del caso de uso:** Añadir Nuevo Producto

2. **Actores:** Administrador

3. **Propósito:**

Poder agregar un nuevo producto al sistema a través de un formulario.

4. **Resumen:**

Permite al actor agregar un nuevo producto al sistema a través de un formulario.

5. **Funciones asociadas:**

RF-004, RF-004.1, RF-004.1.1, RF-004.2, RF-004.3

6. **Casos de Uso asociados:**

Es extendido por:

Agregar producto, Modificar producto, Eliminar producto, Visualizar lista de productos

7. **Precondiciones:**

El actor ha iniciado sesión en el sistema

8. **Poscondiciones:**

El nuevo producto se agrega al sistema con la información proporcionada y la fecha y hora de registro se registran.

**Flujo típico de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor inicia sesión en el sistema |
| A | 2 | El actor selecciona la opción de productos |
| A | 2 | El actor visualiza la lista de productos existentes |
| A | 2 | El actor selecciona la opción para agregar un nuevo producto., la cual está en un botón, arriba de la lista |
| S | 3 | El sistema muestra un formulario de registro de producto. |
| A | 4 | El actor completa los detalles del producto, incluyendo categoría, subcategoría, colores disponibles y proveedores. |
| A | 5 | El actor confirma la creación del proveedor |
| A | 6 | El actor confirma la creación del producto |

**Flujo alternativo de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | En cualquier momento, el actor puede cancelar la creación del producto. |
| S | 2 | En caso que no se llenen todos los datos necesarios mostrar un mensaje que debe rellenar todos los datos para añadir el nuevo producto |

1. **Nombre del caso de uso:** Modificar Producto

2. **Actores:** Administrador

3. **Propósito:**

Poder modificar los datos de un producto existente.

4. **Resumen:**

Permite al actor modificar los datos de un producto existente.

5. **Funciones asociadas:**

RF-004.4

6. **Casos de Uso asociados:**

Es extendido por:

Agregar producto, Modificar producto, Eliminar producto, Visualizar lista de productos

7. **Precondiciones:**

El actor ha iniciado sesión en el sistema

8. **Poscondiciones:**

La información del producto se actualiza con los cambios realizados por el actor.

**Flujo típico de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor inicia sesión en el sistema |
| A | 2 | El actor selecciona la opción de productos |
| A | 2 | El actor visualiza la lista de productos existentes |
| A | 3 | El actor selecciona la opción para modificar un producto, la cual está en un botón, a la par de cada producto |
| S | 4 | El sistema carga la información existente del producto |
| A | 5 | El actor realiza las modificaciones necesarias en un formulario |
| S | 6 | El sistema despliega un aviso para confirmar la modificación |
| A | 7 | El actor confirma la modificación del producto |
| A | 8 | El actor visualiza la lista de productos existentes |

**Flujo alternativo de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | En cualquier momento, el actor puede cancelar la modificación del producto |
| S | 2 | En caso que no se llenen todos los datos necesarios mostrar un mensaje que debe rellenar todos los datos para modificar el producto |

1. **Nombre del caso de uso:** Eliminar Producto

2. **Actores:** Administrador

3. **Propósito:**

Poder eliminar un producto del sistema.

4. **Resumen:**

Permite al actor eliminar un producto del sistema..

5. **Funciones asociadas:**

RF-004.5, RF-004.5.1

6. **Casos de Uso asociados:**

Es extendido por:

Agregar producto, Modificar producto, Eliminar producto, Visualizar lista de productos

7. **Precondiciones:**

El actor ha iniciado sesión en el sistema

8. **Poscondiciones:**

El sistema mostrará un mensaje de que se eliminó exitosamente el producto.

**Flujo típico de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor inicia sesión en el sistema |
| A | 2 | El actor selecciona la opción de productos |
| A | 2 | El actor visualiza la lista de productos existentes |
| A | 3 | El actor selecciona la opción para eliminar un producto, la cual está en un botón, a la par de cada producto |
| S | 4 | El sistema despliega un aviso para confirmar la eliminación del producto |
| A | 5 | El actor confirma la eliminación del producto. |
| A | 6 | El actor visualiza la lista de productos existentes |

**Flujo alternativo de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | En cualquier momento, el actor puede cancelar la eliminación del producto |
| S | 2 | En caso que no se llenen todos los datos necesarios mostrar un mensaje que debe rellenar todos los datos para eliminar el producto |

1. **Nombre del caso de uso:** Visualizar Lista de Productos

2. **Actores:** Administrador

3. **Propósito:**

Poder ver una lista de Productos, con opciones de filtro.

4. **Resumen:**

Permite al actor ver una lista de Productos, con opciones de filtro

5. **Funciones asociadas:**

RF-004.6, RF-004.6.1

6. **Casos de Uso asociados:**

Es extendido por:

Crear proveedor, Modificar proveedor, Eliminar proveedor, Visualizar lista de proveedores

7. **Precondiciones:**

El actor ha iniciado sesión en el sistema

8. **Poscondiciones:**

El actor ve la lista de productos según las opciones de filtro seleccionada.

**Flujo típico de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor inicia sesión en el sistema |
| A | 2 | El actor selecciona la opción de productos |
| A | 2 | El actor visualiza la lista de productos existentes |
| A | 3 | El actor puede seleccionar si desea ver todos los productos, los disponibles o los no disponibles. |
| A | 4 | El actor visualiza la lista de productos según el filtro |

**Flujo alternativo de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | En caso de un error al cargar los datos deberá mostrar un mensaje con el error |
| S | 2 | En caso de usar un filtro y produzca un error mostrar un mensaje de error |

1. **Nombre del caso de uso:** Visualizar Detalles del Producto

2. **Actores:** Cliente

3. **Propósito:**

Poder obtener más detalles sobre un producto disponible.

4. **Resumen:**

Permite al actor obtener más detalles sobre un producto disponible

5. **Funciones asociadas:**

RF-004.7, RF-004.7.1

6. **Casos de Uso asociados:**

Es extendido por:

Visualizar Detalles del Producto,, Eliminar Producto del Carrito de Compras

7. **Precondiciones:**

El actor ha iniciado sesión en el sistema

8. **Poscondiciones:**

El producto se muestra en detalle al usuario cliente, lo que permite una comprensión más profunda de sus características.

**Flujo típico de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor inicia sesión en el sistema- no |
| A | 2 | El actor selecciona la opción de productos-revisar |
| A | 2 | El actor visualiza la lista de productos disponibles |
| A | 3 | El actor selecciona un producto disponible. |
| S | 4 | El sistema muestra detalles del producto, como foto, descripción, precio, categoría, subcategoría, variedades de color, tamaño y disponibilidad en stock |

**Flujo alternativo de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| S | 1 | Si el producto seleccionado no está disponible en el inventario, el sistema muestra un mensaje de "Producto Agotado" en lugar de los detalles del producto. |
| A | 2 | El usuario cliente puede regresar a la lista de productos disponibles |

1. **Nombre del caso de uso:** Añadir Producto al Carrito de Compras

2. **Actores:** Cliente

3. **Propósito:**

Poder agregar un producto al carrito de compras si el producto está disponible en el inventario.

4. **Resumen:**

Permite al actor agregar un producto al carrito de compras si el producto está disponible en el inventario

5. **Funciones asociadas:**

RF-004.8

6. **Casos de Uso asociados:**

Es extendido por:

Visualizar Detalles del Producto, Añadir Producto al Carrito de Compras, Eliminar Producto del Carrito de Compras

7. **Precondiciones:**

El actor ha iniciado sesión en el sistema

8. **Poscondiciones:**

El producto se muestra en detalle al usuario cliente, lo que permite una mejor comprensión del mismo.

**Flujo típico de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor inicia sesión en el sistema |
| A | 2 | El actor selecciona la opción de productos |
| A | 2 | El actor visualiza la lista de productos disponibles |
| A | 3 | El actor selecciona un producto disponible. |
| S | 4 | El sistema muestra detalles del producto, como foto, descripción, precio, categoría, subcategoría, variedades de color, tamaño y disponibilidad en stock |
| A | 5 | El actor selecciona la cantidad que desea comprar |
| A | 6 | El actor agrega el producto al carrito de compras |

**Flujo alternativo de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| S | 1 | Si el producto no está disponible en el inventario, el sistema notifica al actor y no permite agregarlo al carrito. |
| S | 2 | En caso que produzca un error al añadir un producto mostrar un mensaje de error en la operacion |

1. **Nombre del caso de uso:** Eliminar Producto del Carrito de Compras

2. **Actores:** Cliente

3. **Propósito:**

Poder eliminar un producto previamente agregado al carrito de compras.

4. **Resumen:**

Permite al actor eliminar un producto previamente agregado al carrito de compras.

5. **Funciones asociadas:**

RF-004.9

6. **Casos de Uso asociados:**

Es extendido por:

Visualizar Detalles del Producto, Añadir Producto al Carrito de Compras, Eliminar Producto del Carrito de Compras

7. **Precondiciones:**

El actor ha iniciado sesión en el sistema

8. **Poscondiciones:**

El producto se elimina del carrito de compras del usuario cliente si la eliminación se confirma, de lo contrario, permanece en el carrito

**Flujo típico de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor inicia sesión en el sistema |
| A | 2 | El actor accede al carrito de compras |
| S | 3 | El sistema muestra una lista de productos en el carrito |
| A | 4 | El actor selecciona un producto para eliminar. |
| A | 5 | El actor confirma la eliminación del producto del carrito |

**Flujo alternativo de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | En cualquier momento, el actor puede cancelar la eliminación del producto |
| S | 2 | En caso de error al tratar de eliminar un producto mostrar un mensaje de error al tratar de eliminar el producto |

Especificación de caso de uso

1. **Nombre del caso de uso**: Confirmar envío de pedido

2. **Actores**: Administrador

# 3. **Propósito**:

Confirmar que un pedido está listo para ser enviado.

# 4. **Resumen**:

El administrador confirma que el pedido ha sido preparado y está listo para despacharse. El sistema cambia el estado del pedido a "Confirmado".

# 5. **Funciones asociadas**:

RF-008, RF-008.1

# 6. **Casos de Uso asociados**:

* Registrar pedido
* Actualizar inventario

7. Precondiciones:

* El pedido debe existir en el sistema.
* El pedido debe estar en estado "Solicitado".

8. **Postcondiciones**:

El estado del pedido se actualiza a "Confirmado".

# 9. **Flujo típico de interacciones**:

| **S/A** | **#** | ***Acciones de un actor o respuestas del sistema*** |
| --- | --- | --- |
| S | 1 | El administrador selecciona el pedido a confirmar. |
| S | 2 | El sistema muestra los detalles del pedido |
| A | 3 | El administrador confirma que el pedido está listo para envío. |
| A | 4 | El sistema cambia el estado del pedido a "Confirmado". |

**Flujo alternativo de interacciones**:

| **A/S** | **#** | ***Acciones de un actor o respuestas del sistema*** |
| --- | --- | --- |
| A | 5 | El administrador cancela la confirmación. El pedido mantiene el estado anterior. |
| A | 6 | En caso de error en el pedido mandar un mensaje mostrando el error |

**ENVÍOS**

Especificación de caso de uso

(Versión yy)

1. **Nombre del caso de uso**: Modificar envío de pedido

2. **Actores**: Administrador

# 3. **Propósito**:

Permite modificar los detalles de envío de un pedido confirmado.

# 4. **Resumen**:

El administrador puede modificar información como dirección y hora de entrega de un pedido que está confirmado.

# 5. **Funciones asociadas**:

6. **Casos de Uso asociados**:

* Registrar pedido
* Confirmar pedido

7. Precondiciones:

El pedido debe existir y estar en estado "Confirmado".

8. **Postcondiciones**:

La información de envío del pedido queda actualizada

# 9. **Flujo típico de interacciones**:

| **S/A** | **#** | ***Acciones de un actor o respuestas del sistema*** |
| --- | --- | --- |
| S | 1 | El administrador selecciona el pedido confirmado a modificar. |
| A | 2 | El sistema muestra los detalles actuales del envío |
| S | 3 | El administrador modifica la información necesaria (dirección, hora, etc). |
| S | 4 | El administrador confirma los cambios. |
| S | 5 | El sistema actualiza la información de envío del pedido. |

**Flujo alternativo de interacciones**:

| **A/S** | **#** | ***Acciones de un actor o respuestas del sistema*** |
| --- | --- | --- |
| S |  | En caso de que administrador no rellene los datos correctos muestre un mensaje donde indique que debe llenar los espacios |
| A |  | En caso de error en la modificación del pedido mandar un mensaje mostrando el error |

Especificación de caso de uso

(Versión yy)

1. **Nombre del caso de uso**: Eliminar envío de pedido

2. **Actores**: Administrador

# 3. **Propósito**:

# Cancelar un pedido confirmado antes de que sea enviado.

# 4. **Resumen**:

Permite al administrador cancelar un pedido que está confirmado para no enviarlo.

# 5. **Funciones asociadas**:

RF-008.2, RF-008.2.1

# 6. **Casos de Uso asociados**:

* Registrar pedido
* Confirmar pedido
* Actualizar inventario

7. Precondiciones:

El pedido debe existir y estar en estado "Confirmado".

8. **Postcondiciones**:

El pedido queda cancelado y su estado cambia a "Cancelado".  
9. **Flujo típico de interacciones**:

| **S/A** | **#** | ***Acciones de un actor o respuestas del sistema*** |
| --- | --- | --- |
| S | 1 | El administrador selecciona el pedido confirmado a cancelar. |
| A | 2 | El sistema pide confirmación de la cancelación |
| S | 3 | El administrador confirma la cancelación. |
| S | 4 | El sistema cambia el estado del pedido a "Cancelado". |

**Flujo alternativo de interacciones**: [Nombre] N/A

| **A/S** | **#** | ***Acciones de un actor o respuestas del sistema*** |
| --- | --- | --- |
| A |  | En caso de error en la cancelación del pedido mandar un mensaje mostrando el error |
| A |  | El administrador no confirma la cancelación del pedido. |

Especificación de caso de uso

(Versión yy)

1. **Nombre del caso de uso**: Visualizar lista de envíos

2. **Actores**: Administrador

# 3. **Propósito**:

# Permite al administrador ver un listado de los pedidos confirmados pendientes de envío.

# 4. **Resumen**:

# El administrador puede ver la lista de pedidos que están preparados para ser enviados, con información relevante como fecha, cliente, dirección.

# 5. **Funciones asociadas**:

RF-008.3

# 6. **Casos de Uso asociados**:

* Registrar pedido
* Confirmar pedido

7. Precondiciones:

Debe haber pedidos en estado "Confirmado".

8. **Postcondiciones**:

El administrador visualiza la lista de pedidos confirmados pendientes de envío.

# 9. **Flujo típico de interacciones**:

| **S/A** | **#** | ***Acciones de un actor o respuestas del sistema*** |
| --- | --- | --- |
| S | 1 | El administrador solicita ver la lista de envíos pendientes. |
| A | 2 | El sistema muestra la lista de pedidos en estado "Confirmado". |
| S | 3 | El administrador puede seleccionar un pedido para ver más detalles. |

**Flujo alternativo de interacciones**: [Nombre] N/A

| **A/S** | **#** | ***Acciones de un actor o respuestas del sistema*** |
| --- | --- | --- |
| A |  | El administrador no logra visualizar la lista de envíos y muestra un mensaje de error indicando el problema |
| S |  | No existen pedidos en estado "Confirmado", Se muestra un mensaje "No hay pedidos confirmados pendientes de envío". |

**Atencion al Cliente**

Especificación de caso de uso

1. **Nombre del caso de uso**: Enviar consulta sobre producto

2. **Actores**: Cliente

3. **Propósito**:

# Permite al cliente enviar una consulta o duda sobre un producto

# 4. **Resumen**:

# El cliente selecciona un producto y envía una consulta que queda registrada en el sistema para su posterior respuesta.

# 5. **Funciones asociadas**:

RF-011,RF-011.1,RF-011.1

# 6. **Casos de Uso asociados**:

Responder consulta de cliente

7. Precondiciones:

El cliente debe estar registrado en el sistema.

8. **Postcondiciones**:

La consulta queda registrada con la fecha y hora de envío.

# 9. **Flujo típico de interacciones**:

| **S/A** | **#** | ***Acciones de un actor o respuestas del sistema*** |
| --- | --- | --- |
| S | 1 | El sistema muestra el formulario para realizar la consulta. |
| A | 2 | El cliente selecciona el producto sobre el que tiene la duda. |
| S | 3 | El cliente ingresa el motivo y los detalles de la consulta. |
| A | 4 | El cliente envía la consulta. |
| A | 5 | El sistema registra la consulta con la fecha y hora. |

**Flujo alternativo de interacciones**:

| **A/S** | **#** | ***Acciones de un actor o respuestas del sistema*** |
| --- | --- | --- |
| A |  | El cliente no rellena los datos y muestra un mensaje de que debe llenar todos los datos |
| A |  | Da un error al enviar la consulta y muestra un mensaje con el error |

Especificación de caso de uso

1. **Nombre del caso de uso**: Responder consulta de cliente

2. **Actores**: Administrador

# 3. **Propósito**:

# Permite al personal de atención al cliente responder las consultas enviadas por los clientes.

# 4. **Resumen**:

# El personal visualiza las consultas registradas y envía las respuestas correspondientes.

# 5. **Funciones asociadas**:

RF-011.3

# 6. **Casos de Uso asociados**:

Enviar consulta sobre producto

7. Precondiciones:

Deben existir consultas registradas sin responder

**8. Postcondiciones**:

Las consultas son respondidas y registradas.

# 9. **Flujo típico de interacciones**:

| **S/A** | **#** | ***Acciones de un actor o respuestas del sistema*** |
| --- | --- | --- |
| S | 1 | El sistema muestra al personal la lista de consultas por responder |
| A | 2 | El personal selecciona una consulta y redacta la respuesta. |
| S | 3 | El personal envía la respuesta de la consulta. |
| A | 4 | El sistema registra la fecha, hora y respuesta enviada. |

**Flujo alternativo de interacciones**: [Nombre]

| **A/S** | **#** | ***Acciones de un actor o respuestas del sistema*** |
| --- | --- | --- |
| A |  | El personal no responde la consulta seleccionada. |
| A |  | Da un error al mandar la respuesta y muestra un mensaje con el error |

INVENTARIO

1. **Nombre del caso de uso:** Crear Inventario

2. **Actores:** Administrador

3. **Propósito:**

Añadir nuevos productos al monitoreo inventario y productos existentes para la venta.

4. **Resumen:**

Permite al actor añadir un producto al inventario con información adicional relevante para su manejo.

5. **Funciones asociadas:**

RF-005.1, RF-005.1.1, RF-005.1.2

6. **Casos de Uso asociados:**

Es extendido por:

Visualizar Inventario

7. **Precondiciones:**

El actor ha iniciado sesión en el sistema

8. **Postcondiciones:**

Se crea una nueva entrada en Inventario con la información relevante a un producto.

**Flujo típico de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor selecciona la opción para crear un producto en inventario. |
| S | 2 | El sistema levanta el formulario para añadir una entrada al inventario |
| S | 3 | El sistema carga la información existente de productos a añadir en el inventario |
| A | 4 | El actor realiza las modificaciones necesarias en un formulario. |
| A | 5 | El actor selecciona la opción de registrar el nuevo inventario. |
| S | 6 | El sistema despliega un aviso de confirmación. |
| A | 7 | El actor confirma la creación de la nueva entrada en el inventario. |
| A | 8 | El actor visualiza el inventario. |

**Flujo alternativo de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor cancela la creación de una entrada en el inventario. |
| S | 2 | El sistema levanta un mensaje si quiere cancelar la creación del producto en el inventario |
| A | 3 | Si el actor selecciona “Si” al cancelar |
| S | 4 | El sistema cancela la creación de un nuevo inventario y regresa a la pantalla de ver inventario |

| A | 1 | El actor ingresa datos erróneos o incoherentes con el tipo de entrada solicitado por el sistema. |
| --- | --- | --- |
| A | 2 | El actor selecciona la opción de registrar el nuevo inventario. |
| S | 3 | El sistema informará al usuario en forma de alerta sobre el error y regresará al formulario de creación de inventario. |

| S | 1 | El autor deja espacios en blanco en el formulario de creación de un inventario |
| --- | --- | --- |
| A | 2 | El actor selecciona la opción de registrar el nuevo inventario. |
| S | 3 | El sistema informará al usuario en forma de alerta sobre el error y regresará al formulario de creación de inventario. |

1. **Nombre del caso de uso:** Modificar un Inventario

2. **Actores:** Administrador

3. **Propósito:** Permite al actor modificar la información sobre los inventarios de todos los productos a la venta.

4. **Resumen:** El actor podrá modificar cualquier valor referente a los inventarios que maneje en ese momento.

5. **Funciones asociadas:**

RF-005.2, RF-005.2.1, RF-005.2.2

6. **Casos de Uso asociados:**

Es extendido por: Visualizar Inventario

7. **Precondiciones:**

El actor ha iniciado sesión en el sistema

En el sistema ya existen inventarios registrados

8. **Postcondiciones:**

La información referente a una entrada en el inventario se actualiza.

**Flujo típico de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El usuario selecciona la opción de inventario. |
| A | 2 | El actor visualiza la lista de productos en el inventario. |
| A | 3 | El actor selecciona la opción para modificar un registro de inventario. |
| S | 4 | El sistema carga la información existente del inventario seleccionado. |
| A | 5 | El actor realiza las modificaciones necesarias en un formulario. |
| A | 6 | El actor selecciona la opción de guardar los cambios hechos al inventario. |
| S | 7 | El sistema despliega un aviso de confirmación. |
| A | 8 | El actor confirma la modificación de la entrada en el inventario. |
| S | 9 | El sistema actualiza la información referente a la entrada en el inventario modificada. |
| A | 10 | El actor visualiza los cambios hechos por el sistema. |

**Flujo alternativo de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor cancela la modificación de una entrada en el inventario. |
| S | 2 | El sistema levanta un mensaje si quiere cancelar la modificación del producto en el inventario |
| A | 3 | Si el actor selecciona “Si” al cancelar |
| S | 4 | El sistema cancela la modificación de un nuevo inventario y regresa a la pantalla de ver inventario, no se cambia la información. |

| A | 1 | El actor ingresa datos erróneos o incoherentes con el tipo de entrada solicitado por el sistema. |
| --- | --- | --- |
| A | 2 | El actor selecciona la opción de actualizar el nuevo inventario. |
| S | 3 | El sistema informará al usuario en forma de alerta sobre el error y regresará al formulario de modificación de inventario. |

| S | 1 | El autor deja espacios en blanco en el formulario de modificación de un inventario |
| --- | --- | --- |
| A | 2 | El actor selecciona la opción de actualizar el nuevo inventario. |
| S | 3 | El sistema informará al usuario en forma de alerta sobre el error y regresará al formulario de modificación de inventario. |

1. **Nombre del caso de uso:** Eliminar una entrada en Inventario

2. **Actores:** Administrador

3. **Propósito:**

Permite al administrador eliminar productos del inventario.

4. **Resumen:**

El actor podrá eliminar una entrada de inventario.

5. **Funciones asociadas:**

RF-005.3, RF-005.3.1,

6. **Casos de Uso asociados:**

Es extendido por:

Visualizar Inventario

7. **Precondiciones:**

El actor ha iniciado sesión en el sistema

En el sistema ya existen inventarios registrados

8. **Postcondiciones:**

La información referente a una entrada de inventario se elimina.

**Flujo típico de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor selecciona la opción para eliminar una entrada de inventario. |
| A | 2 | El actor selecciona la opción de Eliminar una entrada de inventario. |
| S | 3 | El sistema despliega un aviso de confirmación. |
| A | 4 | El actor confirma la eliminación de la entrada en inventario |
| A | 5 | El actor visualiza los cambios en el inventario, con la entrada eliminada |

**Flujo alternativo de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor deniega la eliminación de la entrada en inventario |
| S | 2 | Se cancela el proceso de eliminación y regresa a la pantalla de ver inventario. |

1. **Nombre del caso de uso:** Visualizar el Inventario

2. **Actores:** Administrador

3. **Propósito:**

Facilita la visualización de detalles específicos de un producto, como la cantidad actual en stock, la fecha de vencimiento, las ventas recientes, entre otros.

4. **Resumen:**

El actor podrá visualizar todos los datos referentes al inventario que tiene registrado en el sistema, así como llevar un control de los umbrales mínimos de cantidad para productos específicos.

5. **Funciones asociadas:**

RF-005.4, RF-005.4.1,

6. **Casos de Uso asociados:**

Es extendido por:

Crear Inventario, Modificar Inventario, Eliminar Inventario, Visualizar Inventario

7. **Precondiciones:**

El actor ha iniciado sesión en el sistema

En el sistema ya existen inventarios registrados

8. **Postcondiciones:**

Se muestra toda la información referente al módulo de inventario

**Flujo típico de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor selecciona la opción de inventario. |
| S | 2 | El sistema carga toda la lista que existe en inventario |
| A | 2 | El actor visualiza la lista de productos en el inventario |

**Flujo alternativo de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | No existe elemento alguno en la lista de inventario. |
| S | 2 | El sistema carga el mensaje de “no hay entradas disponibles” |
| A | 3 | El actor tiene la opción de añadir una entrada al inventario. |

Pedido

1. **Nombre del caso de uso:** Crear Pedido

2. **Actores:** Cliente

3. **Propósito:**

Crear una orden de pedido.

4. **Resumen:**

Permite al actor solicitar una orden de pedido con los productos que existen en el carrito.

5. **Funciones asociadas:**

RF-005.1, RF-005.1.1, RF-005.1.2

6. **Casos de Uso asociados:**

Es extendido por:

Ver Carrito

7. **Precondiciones:**

El actor ha iniciado sesión en el sistema

En el sistema ya existen productos agregados en el carrito

8. **Postcondiciones:**

Se crea una nueva entrada en pedido con la información relevante del carrito.

**Flujo típico de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor selecciona la opción para hacer pedido. |
| S | 2 | El sistema levanta un formulario con la información del pedido. |
| A | 3 | El actor selecciona la cantidad que quiere de cada producto |
| S | 4 | El sistema carga la los detalles del pedido y realiza los cálculos necesarios para el pago de este. |
| A | 5 | El actor selecciona la opción de crear pedido. |
| S | 6 | El sistema despliega un aviso de confirmación. |
| A | 7 | El actor confirma la creación del pedido. |
| S | 8 | Se crea el pedido. |

**Flujo alternativo de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor cancela la creación del pedido. |
| S | 2 | El sistema levanta un mensaje si quiere cancelar la creación del pedido. |
| A | 3 | Si el actor selecciona “Si” al cancelar |
| S | 4 | El sistema cancela del pedido y regresa a la pantalla de ver carrito |

| A | 1 | El actor ingresa datos erróneos o incoherentes con el tipo de entrada solicitado por el sistema. |
| --- | --- | --- |
| A | 2 | El actor selecciona la opción de crear pedido |
| S | 3 | El sistema informará al usuario en forma de alerta sobre el error y regresará al formulario de creación de pedido. |

| S | 1 | El autor ingresa una cantidad mayor a la que existe en inventario. |
| --- | --- | --- |
| A | 2 | El actor selecciona la opción de crear pedido. |
| S | 3 | El sistema informará al usuario en forma de alerta sobre el error y regresará al formulario de creación de pedido. |

1. **Nombre del caso de uso:** Modificar Pedido

2. **Actores:** Cliente

3. **Propósito:** Modificar la orden de pedido

4. **Resumen:** Permite al actor modificar la cantidad de un producto o eliminarlo en una orden de pedido.

5. **Funciones asociadas:** RF-005.1, RF-005.1.1, RF-005.1.2

6. **Casos de Uso asociados:** Es extendido por:

- Ver pedidos

7. **Precondiciones:**

El actor ha iniciado sesión en el sistema.

En el sistema ya existen un pedido registrado para el actor.

El pedido debe de estar en estado 1 “Solicitado”.

8. **Postcondiciones:**

Se modifica la información que contiene una orden de pedido.

**Flujo típico de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor selecciona la opción para modificar un pedido. |
| S | 2 | El sistema levanta un formulario con la información del pedido. |
| A | 3 | El actor modifica los detalles del pedido. |
| S | 4 | El sistema actualiza la los detalles del pedido y realiza los cálculos necesarios para el pago de este. |
| A | 5 | El actor selecciona la opción de actualizar pedido. |
| S | 6 | El sistema despliega un aviso de confirmación. |
| A | 7 | El actor confirma la creación del pedido. |
| S | 8 | Se actualiza el pedido. |

**Flujo alternativo de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor cancela la modificación del pedido. |
| S | 2 | El sistema levanta un mensaje si quiere cancelar la modificación del pedido. |
| A | 3 | Si el actor selecciona “Si” al cancelar |
| S | 4 | El sistema cancela la modificación del pedido y regresa a la pantalla de ver pedidos |

| A | 1 | El actor ingresa datos erróneos o incoherentes con el tipo de entrada solicitado por el sistema. |
| --- | --- | --- |
| A | 2 | El actor selecciona la opción de actualizar pedido |
| S | 3 | El sistema informará al usuario en forma de alerta sobre el error y regresará al formulario de modificación de pedido. |

| S | 1 | El autor ingresa una cantidad mayor a la que existe en inventario. |
| --- | --- | --- |
| A | 2 | El actor selecciona la opción de actualizar pedido. |
| S | 3 | El sistema informará al usuario en forma de alerta sobre el error y regresará a la modificación de creación de pedido. |

1. **Nombre del caso de uso:** Eliminar un pedido

2. **Actores:** Cliente

3. **Propósito:** Permite al actor eliminar un pedido.

4. **Resumen:** El actor podrá eliminar un pedido.

5. **Funciones asociadas:** RF-005.3, RF-005.3.1,

6. **Casos de Uso asociados:** Es extendido por:

Ver pedidos

7. **Precondiciones:**

El actor ha iniciado sesión en el sistema

En el sistema ya existen pedidos registrados por el actor

El pedido tiene que estar en estado 1 “solicitado”

8. **Postcondiciones:**

La información referente a un pedido se elimina.

**Flujo típico de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor selecciona la opción para eliminar el pedido. |
| S | 3 | El sistema despliega un aviso de confirmación. |
| A | 4 | El actor confirma la eliminación del pedido |
| A | 5 | El actor visualiza los cambios en la lista de pedidos, con la entrada eliminada |

**Flujo alternativo de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor niega la eliminación del pedido |
| S | 2 | Se cancela el proceso de eliminación y regresa a la pantalla pedidos. |

1. **Nombre del caso de uso:** Ver pedidos

2. **Actores:** Administrador, Cliente

3. **Propósito:**

Poder visualizar de manera ordenada la lista de pedidos solicitados.

4. **Resumen:**

Los actores podrán ver las ordenes de pedidos y llevar un control sobre el estado de estos.

5. **Funciones asociadas:**

RF-005.4, RF-005.4.1,

6. **Casos de Uso asociados:**

Es extendido por:

7. **Precondiciones:**

El actor ha iniciado sesión en el sistema

En el sistema ya existen pedidos registrados

8. **Postcondiciones:**

Se muestra la lista de pedidos realizada

**Flujo típico de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor selecciona la opción de pedidos. |
| S | 2 | El sistema carga la lista que existe en pedidos. |
| A | 2 | El actor visualiza la lista de pedidos |

**Flujo alternativo de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | No existe elemento alguno en la lista de pedidos. |
| S | 2 | El sistema carga el mensaje de “no hay pedidos registrados” |

1. **Nombre del caso de uso:** Ver detalles pedidos

2. **Actores:** Cliente - Administrador

3. **Propósito:** Poder visualizar los detalles de un pedido.

4. **Resumen:** El actor podrá ver los detalles del pedido para ver un desglose del monto y productos solicitados

5. **Funciones asociadas:**

RF-005.4, RF-005.4.1,

6. **Casos de Uso asociados:**

Es extendido por: Ver pedido

7. **Precondiciones:**

El actor ha iniciado sesión en el sistema

En el sistema ya existen pedidos registrados

8. **Postcondiciones:**

Se muestra los detalles de un pedido.

**Flujo típico de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor selecciona la opción de pedidos. |
| S | 2 | El sistema carga la lista que existe en pedidos. |
| A | 3 | El actor selecciona la opción de detalles. |
| S | 4 | El sistema carga la información relevante acerca de los detalles de un pedido. |

**Flujo alternativo de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | No existe elemento alguno en la lista de pedidos. |
| S | 2 | El sistema carga el mensaje de “no hay pedidos registrados” |

# **Promociones y devoluciones**

1. **Nombre del caso de uso**: Modificar solicitud de devolución de un producto.

2. **Actores**: Cliente.

3. **Propósito**: El cliente podrá modificar el contenido de la solicitud de devolución.

4. **Resumen**: El cliente podrá modificar el contenido de la solicitud de devolución siempre y cuando su estado no sea “aceptada” o “denegada”.

5. **Funciones asociadas**: RF-009.2.1.

6. **Casos de Uso asociados**: Solicitar devolución de un producto.

7. **Precondiciones**: El usuario cliente previamente debe completar el formulario de la solicitud.

8. **Poscondiciones**: El sistema desplegará un aviso al usuario cliente para confirmar si desea continuar con la edición de la solicitud.

9. **Flujo típico de interacciones**:

| **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- |
| A/S | Al modificar la información de la solicitud de devolución, el sistema debe cargar toda la información existente en el formulario. |
| A/S | El usuario edita el formulario de solicitud por medio de un botón. |

**Flujo alternativo de interacciones**:

| **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- |
| A/S | Cuando termine las modificaciones, el sistema levantará una ventana para confirmar los cambios hechos a la petición. |
| A/S |  |

1. **Nombre del caso de uso**: Solicitar devolución de un producto

2. **Actores**: Cliente

3. **Propósito**: El cliente puede solicitar la devolución de un producto a través de un formulario.

4. **Resumen**: Se presenta un formulario al cliente para solicitar devolver un producto.

5. **Funciones asociadas**: RF-006.7

6. **Casos de Uso asociados**:

Solicitar la devolución de un producto usa el siguiente caso de uso: El usuario cliente podrá visualizar la lista de pedidos personales.

7. **Precondiciones**: El usuario cliente debe iniciar sesión anteriormente para solicitar la devolución del producto, además de navegar en la lista de pedidos personales.

8. **Poscondiciones**: El sistema desplegará un aviso al usuario cliente para confirmar si desea continuar con la devolución de un producto.

9. **Flujo típico de interacciones**:

| **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- |
| A/S | El usuario identifica un botón o enlace que lo lleva al formulario de solicitud o información. |
| A/S | Se brindan los datos personales a través de un formulario. |

**Flujo alternativo de interacciones**:

| **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- |
| A/S | El sistema desplegará un aviso cuando proporcione un número de pedido incorrecto o inexiste. |
| A/S | El sistema cierra la solicitud cuando se use un cupón sin validez. |

1. **Nombre del caso de uso**: Listar las solicitudes hechas por los clientes.

2.**Actores**: Usuario administrativo

3. **Propósito**: El usuario administrativo podrá ver todas las solicitudes de devoluciones hechas por los clientes.

4. **Resumen**: Se muestra una lista de todas las solicitudes de los clientes.

5. **Funciones asociadas**:

6. **Casos de Uso asociados**: Usa Listar lista de solicitudes.

7. **Precondiciones**: El usuario administrativo previamente debe iniciar sesión y navegar en la lista de solicitudes.

8. **Poscondiciones**: El usuario administrativo podrá aceptar o denegar una solicitud de devolución de un producto de acuerdo con su juicio.

9. **Flujo típico de interacciones**:

| **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- |
| A/S | El usuario administrativo podrá ver todas las solicitudes de devoluciones hechas por los clientes. |
| A/S | El usuario administrativo podrá seleccionar por medio de un botón la solicitud de devolución que desea aprobar o denegar |

**Flujo alternativo de interacciones**:

| **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- |
| A/S | El sistema muestra un mensaje emergente para confirmar si desea denegar una solitud. |
| A/S |  |

1. **Nombre del caso de uso**: crear nuevas promociones.

2. **Actores**: administrador

3. **Propósito**: Permitir al usuario administrativo crear una nueva promoción para el catálogo de productos.

4. **Resumen**: Crear una nueva promoción de producto de descuento.

5. **Funciones asociadas**: RF-010.4-El usuario administrador podrá visualizar la lista de promociones.

6. **Casos de Uso asociados**: Listar promociones.

7. **Precondiciones**: existencia de un producto en el inventario.

8. **Poscondiciones**: Visualizar la promoción del producto en los detalles del producto.

9. **Flujo típico de interacciones**:

| **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- |
| A/S | El usuario administrativo puede subir una promoción a través de un botón |
| A/S | El usuario cliente puede obtener una el código de una promoción a través de un botón |

**Flujo alternativo de interacciones**

| **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- |
| A/S | El sistema desplegará un mensaje de éxito o error.- verificar |
| A/S | El sistema desplegará un mensaje de error cuando se ingrese una promoción que ya no sea válida. |